

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月1日

事業所名 時のひかり 保護者等数（児童数）3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	・広いスペースでたくさん体を動かすような事したいです。 ・部屋だけの活動でなく屋上や駐車場スペース、施設内散歩など限られた空間でも工夫して遊ぶスペースを確保してくれている。	・既定のスペースは確保できているが、さらに広いスペースで活動して頂けるよう、建物内の共有スペースなどももっと活用していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	・保護者からの視点では配置数、専門性ともに適切と思える。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	・こどもの転倒などにも備えてぶつかりやすい角にはクッション材を貼ってくれたり、配慮がある。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	3	0	0	・子どもの様子をよく見て頂いているし、保護者も要望を伝えやすい雰囲気である。	
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	2	1	0	・活動あそび（体を使った）大好きなので大はしゃぎしたいです。 ・毎月、季節に応じた活動をしてくれており通わせる親も楽しみにしている。	今後も季節に応じた活動を取り入れていきたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	・コロナ禍ということもあり、他の施設との交流はそれほどないのかな？とも思うが、施設内の散歩ではスタンプラリー等の機会を作ってくれている。 ・コロナの関係もあるので気にしていません。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	2	1	0	・できてほしい事、してほしい事ありすぎていつも一方方向になってしまします。 ・連絡帳の記載が丁寧である。写真で様子もわかるので嬉しい。	今後も保護者会等の情報交換の場を設けていきたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	・育児の助言などほしいです。 ・子どもや保護者の力になりたいという思いが伝わってくるので大変感謝している。	上記に同じ。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0	・保護者同士お話できるといいです。 ・保護者会も開いてくださるし、強制ではなくこちらの都合を考慮して頂けるのでありがたい。	上記に同じ。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	・勉強会で苦情等の対応、体制に関するスタッフの方と顔合わせ、自己紹介して頂けた。	今後も勉強会等の機会を設けていきたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	・ひかり通信は楽しく拝読している。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	・注意されていると思う。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	・利用開始時に説明して頂けた。	今後も契約時に丁寧に説明を行い、周知徹底していきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	・利用開始時に説明して頂けた。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	・写真やスタッフの方からのお話で楽しんでいるように感じ、通えて良かったと、心から思っている。 ・とっても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・満足ですし、感謝しています。このままの支援を継続して頂けると嬉しいです。スタッフの方々も大変な事あるかと思いますが、どうぞ心身ともに健康でいてください。	

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。