

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 時のひかり 保護者等数（児童数）9 回収数 9 割合 100%

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・スペースは限られているが、活動しやすいように工夫されているように感じる。 ・限られたスペースをとっても有効に活用されていると感じます。 ・部屋にテーブルあり、伝って歩けるなどと思いました。全館を歩いてくれてありがとうございます。 ・利用児童が増えてきて、より工夫されているように感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人ロッカー等も設置し、個々の荷物管理もしやすくしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にはSTやOTがいてくれるとリハの幅が広がると思うが、現状でも満足している。 ・専門性のあるスタッフさんばかりで、とても安心して預けることができます。 ・適切だと感じています。今後事業所が成長していく過程でどうなっていくか不安な面もありますが、都度対応していただけると思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き対応していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちのために備品もそろえてもらっているし、清潔感がある。 ・車いすで利用できる放デイは少ないので設備がしっかり整っていてありがたいです。 ・段差等もなくどんなお子さんも過ごしやすい設備だと思います。 	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0		<ul style="list-style-type: none"> 他の放デイでは一か月の予定表をもらっているのですが、活動内容の予定表を作成してもらえたらいいと思います。 ・細かくお話を聞いてくださり、計画案を作ってくださいるので、助かっています。 	1か月の活動予定について、4月より新聞にてお知らせさせていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答1（利用開始後間もないので今回は未回答とさせていただきます） ・もっと、時々でもいいので、ひかりではこうしてるよ！というのをききたいです。（家の事もお伝えして、いい方法を探していきたいです） ・いろいろな活動や体験をさせていただくので子どもの経験になりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や個別面談等を通して、より保護者の皆様にひかりでの様子を共有していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答1（利用開始後間もないので今回は未回答とさせていただきます） ・わかりません ・施設内の入居者との交流はある。夏祭りなど、一緒に参加させていただいてよかった。 ・図書館に連れて行ってもらえたようなので、他の場でも交流が持てるといいと思います。 ・年に1回や2回でもいいので、交流する機会があるといいです。保育園の子も年齢違ってもできたらいいです。 ・コロナ等感染症に今後も留意していかなくてはいけないので、現時点での必要性はあまり感じていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を講じながら、児童館や図書館の活用、隣接する保育園や地域との交流の機会も設けていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0		<ul style="list-style-type: none"> ・入所時にきちんとお話がありました。入所後に保護者が心配に思った事などは後からでも聞きやすい雰囲気だと思います。 	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の様子を簡単に良いので伝えてもらえるとうりありがたいです。 ・連絡帳や送迎時、電話などで何かあればいつも話を聞いてもらえて安心する。 ・課題や、その日の良くなかった行動や言葉などもっと具体的に教えてもらいたいです。 ・子供の発達の課題について、デイさんからの提案などあったらいいです。 ・体力のない娘の様子をよく見ていただいているようで自宅でも必要なケアができるので助かっています。自宅への送迎時にいつもお伝えいただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時のひかりでの様子など、送迎時にこれまで以上にお伝えしていきます。また、今後面談等の機会を設けたり、新聞でも各専門職種からの情報を発信していきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・話す機会が頻繁にあるので特に面談はない。育児に関する助言はもっとあるとありがたい。 ・助言、ほしいです。いつも話聞いてくださり感謝です。きょうだいもいて、悩み困り事いっぱいです。毎日をもっと何とかしたい子供のせわ一つでも何か自分でできるようになってほしいです。 ・何かあればすぐお話の機会を設けていただけるので、主治医の話や家庭での話など共有しやすく助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記⑧と同様に、お伝えできる機会を増やしていきたいと思っています。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に保護者同士の連携が支援されているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・改まった場だとお話しづらい雰囲気があるので、保護者同士が気軽に話してできるようになりたいです。 ・もっと活発になればいいです。焦らず、ちょっとずつです。父親も出てきてくれるようになるといいです。 ・前は参加出来ませんでした。次回参加させて頂きたいと思っています。 ・仕事の都合で保護者会へはあまり参加できていなかったのですが、アットホームな雰囲気、とても参加して良かったです。プチ行事との合同開催だと参加しやすいと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で定期的に交流できる場や、機会を作りたいと思います。また、保護者参加型の行事なども検討していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答 1 ・いろいろと気になった事をお話させて頂きましたがきちんと改善されています。 ・お願いなどした際には迅速に共有していただけていると思います。 	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の件で月日がたつとどんどん重くなっていくので、紙からデータベースなどへ移行できるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後必要に応じて検討していきたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや配布物の写真で活動の様子が伝わってくる。また、迎えに行った際に部屋の中へ案内してくれて、少し活動の様子を見せてくれるオープンな姿勢もありがたく思う。 ・利用児さんたちの写真がたくさんある月は見るのが楽しいです。情報面も詳しく書いてあり、安心です。 	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまで気にした事はないですが気にならない位きちんと下さっているという事だと思います。 	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で緊急時の対応等について聞く機会が設けられていました。しっかり聞くことができて安心でした。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答 1 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに来てくれると笑顔で、喜んで通ってくれているのでうれしい。保育の面、看護的なこと、リハビリもよくやってくれていると思う。 ・楽しみなのがいちばんです。お友達もふえてうれしいです。 ・まだ少し緊張している様です。朝は行くことを渋っていますが帰宅後は「楽しかった」と言っています。 ・徐々に表情もやわらかくなってきているように思います。笑顔が増えてきて良かったです。 ・放デイに行くのが毎日の楽しみになっているようで、母も嬉しいです。いつもお友達の話をしてくれます。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の支援に満足している。今後別の場所に事業を拡大するとしても、今の支援の質を保ってほしい。 ・金額等負担していいので、長期休みの外出活動を増やしてほしいです。 ・すみません、もっともってほしいとよくばりです。いつもありがとうございます。 ・今回私のケガにあたって朝からの受け入れをしてくださったり、移動介助等助けて頂き本当にありがとうございました。今後よろしくお願いいたします。 ・大変満足しています。本当に助かっていて、ここに通えてよかったなと思います。病院や施設でよくありがちな職員さんの良し悪しみたいなものもなく、皆さんいい方たちばかりで安心してお願いできています。いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外出などの活動内容については、通所しているお子さんの様子や状況に合わせながら、今後多く取り入れていきたいと思っています。長町商店街等も活用し、地域交流も図りたいと思っています。

追加のコメントについて

・時のひかりさんでは、年配の方との交流が身近にあり、うれしいです。クリニックや保育所も近いので、健常の子との交流も何か楽しいイベントを通してできるようになればいいです。毎日の、まずは日々の取り組みを大事に、これからもよろしく願います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。