

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 時のひかり 保護者等数（児童数）5 回収数 5 割合 100%

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	・看護師さんがたくさんいるので何かあった時安心です。	・研修等をさらに取り入れ、スタッフ全員の対応力を磨いていきたいと思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0		
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	・いろいろな活動を取り入れてくれるので、新たな発見もあります。	・引き続き様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	・高齢者施設の方々と触れ合えるのは良いことだと思います。	・感染対策を十分に行ったうえで児童館や保育園との交流を取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	3		・今後面談等の機会を設けていきたいと思っています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	・連絡帳にて共通理解できています。 ・毎日連絡帳で活動内容、様子を詳しく教えてくれます。また、写真付きがとても良いです。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		・⑪と同様に機会を設けていきたいと思っています。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	・家庭の事情や通所日に行けない時など振替通所で対応してくれるので助かります。	・保護者同士の交流の機会を設けていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	・毎回楽しみにしています。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0		

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近ではニコニコ顔で送迎の車に乗り込んでいます。</li> <li>・帰ってくると泣いています。もっと遊びたかったとうたっています。</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリを進めて頂いていることや、送迎に関しても大変助かっています。</li> <li>・家庭以外で子どもが楽しめる居場所ができて、本人も自信につながりできることも増えてきたと思うのでいい経験ができて良かったと思う。</li> <li>・通所回数は少ないものの、本人が安心してとても楽しみにして通える場となっていて、とても満足しています。自宅で1対1ではできないような遊びもとりにいれてくださっていて、ありがたいです。</li> <li>・大変満足しています。</li> </ul>	・今回いただきました貴重なご意見を活かし、さらに努力してまいります。

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。