

放課後等デイサービス事業所における評価結果（公表）

公表：令和7年 1月 10日 事業所名 時のひかり

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時、どれ位集まっているのか知りたい。 ・受け入れ人数が増えた後の様子を見ていないので分からない。 ・職員の人数が増えて安心。 ・遊ぶスペース、宿題をするスペース等分けて頂けるのでメリハリをもっています。 	・安全に配慮していけるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は手厚いように感じる。 ・看護師さん、介護士さん、保育士さんがそろっていて、皆さん頼もしいので安心です。 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーのみならず、ベビーゲートも設置されており安心できる。 ・老人ホームと同じ建物な事もあり段差等もなく、手すりもいたる所にあり、とても配慮されている。 	・今後も継続して参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	1	1	・子供にこんな事をさせたい等の意見をすぐ取り入れていただけてありがたい。	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムは月ごとに知らされているので、どう過ごしているのかわかる。 ・遊びを通した沢山の学びを提供していただきます。とても考えて頂いていると思う。 ・季節ごとに昨年とは異なる内容が多く工夫が感じられる。 	
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・機会をつくるのは難しそうに感じる。 ・実際に見たことがないので分からない。 ・施設内の老人の方々との交流はあるので、良いと思います。 ・感染対策等の関係もあるので、あまり気にしていません。 	・実際に放課後に利用するのは難しい現状にあります。しかし時間が合い次第機会を設けられるよう検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1	・細部まで説明していただけるので分かりやすい。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の療育計画を作ってもらえて嬉しかった。 ・面談以外でも連絡の電話等でも様子を教えて頂けるので共有しやすい。 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・育児の助言、摂食の助言が欲しい。 ・定期的に行ってください。 	・各専門職で話し合い、助言を行っていただける等努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りの時限られた時間ではあったが、保護者同士で話せる機会があって良かった。 ・クリスマス会、夏祭り等で保護者同士が話しやすい環境を作ってくれているように感じる。 ・イベントと合わせて開催して頂けるようになり、保護者会参加へのハードルが下がり参加しやすくなりました。 	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	・今までそういった経験は無いですが、窓口を設けて下さっているので相談しやすいと思う。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1	・こまめにコミュニケーションをとって下さり、配慮して下さっていると思う。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信	1	1	・会報は見るのが楽しみです。とても手が込んでいて丁寧に作って下さっていると思う。		

	しているか					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	1	1		・きちんと管理して下さっていると思います。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1		・保護者会や、その後のお便りできちんと周知されています。 ・カニューレ抜去時の対応ありがとうございました。	・事業所内での緊急時対応の訓練を行いました。今後も職員全員が対応できるよう努めて参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		・されていると思う。子どもが訓練したと教えてくれます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	1	1		・「今日はひかりさんだよ」と朝に伝えると笑顔になって喜ぶ。 ・とても楽しみにしています。色々な企画を考えて下さり、飽きることなく毎日通所しています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	1	1		・とても満足しています。時のひかりさんを利用して本当に良かったと思います。 ・とても助かっている。 ・自宅まで送迎して頂いて感謝している。	

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。