

放課後等デイサービス事業所における評価結果（公表）

公表：令和 8年 1月 21日 事業所名 時のひかり

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	・	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 1		・ 保育士、看護師、理学療法士在職で頼りになっています。	・ 各専門職の専門性を活かして質の高いサービスを提供していける様に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	1 1			
	⑤	活動プログラム <sup>11</sup> が固定化しないよう工夫されているか	1 1			・ 季節に応じた活動を立案しております。今後もプログラムが固定化しない様、幅広く行って参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	・ 分かりません。 ・ 不明です。	・ 今後、関連事業所も含めての運動会も計画しております。その様な場で社会との交流や活動の機会を設けて行きたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 1			・ 送迎時等で保護者様と情報を共有しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1			・ 各専門職で話し合い、助言を行っていただける等努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 1		・ 保護者会やイベントをいつも楽しみにしています。参加される方も増えて嬉しく思います。	・ 今年度から保護者カフェタイムを設けました。会では保護者間でのコミュニケーションもはかれたので、今後もこのような機会やイベントを設けて参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 0	1	・ 分かりません。	・ 苦情の際の対応や体制については事業所では迅速に対応し、謝罪事項が発生した際には直接謝罪に行かせていただく対応をしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 1		・ 会報は見るのが楽しみです。とても手が込んでいて丁寧に作って下さっていると思う。	・ 楽しみにして下さりありがとうございます。今後も会報やホームページ等でお子様の活動の様子をお伝えして参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 1			・ ホームページ掲載時等、十分に個人情報に注意して

						参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	・分かりません。	・事業所内での緊急時対応の訓練や研修を行いました。今後も職員全員が対応できるよう努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	・されていると思う。子どもが訓練したと教えてくれます。	・時のかけはしど合同で年に1回、時のひかり独自で年に1回実施しています。実施した様子も保護者様にお伝えして参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	・「今日はひかりさんだよ」と朝に伝えると笑顔になって喜びます。 ・とても楽しみにしています。色々な企画を考えて下さり、飽きることなく毎日通所しています。	・ありがとうございます。時のひかりへの通所を今後も楽しみにしてもらえるように今後も様々なイベントや療育に全職員で努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	0		・ありがとうございます。何かの際にはいつでも遠慮なくご相談頂けましたら幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

<sup>i</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>ii</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。