

児童発達支援事業所における保護者評価結果（公表）

公表：令和8年 1月 21日 事業所名 時のひかり

| | | チェック項目 | はい | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | ・限られたスペースで毎回違う色々な楽しい遊びをしている | ・今後もスペースを有効活用して参ります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか | 6 | | | |
| | ⑤ | 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | | ・どの様な活動をしてきたか連絡帳（写真付き）で知る事が出来るので良い。 | ・保護者様に活動の内容をお伝え出来るよう今後も努めて参ります。 |
| | ⑦ | 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | ・季節に応じて様々な活動プログラムを取り入れております。 |
| | ⑧ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | | ・コースケ君のイベントや夏のプール等、保育所の子ども達と一緒に活動する事がある。 | ・今後も保育所との交流をはかり活動の幅を広げて参ります。 |
| 保護者への説明等 | ⑨ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | |
| | ⑩ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | | | |
| | ⑪ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか | 6 | | | ・その都度、お電話をいただきご相談にたいする対応をおこなっております。何かの際はいつでもご相談を頂けましたら幸いです。 |
| | ⑫ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか | 6 | | ・送迎時に家での事、園の事を毎日お互いに情報共有出来ている。 | ・今後もお子様の状況を共有し、発達課題についてお力になれるように努めて参ります。 |
| | ⑬ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | | ・保護者会やカフェタイム等で他の保護者と関わる機会を作つて下さっている。 | ・今年度からカフェタイムを設けました。今後も保護者同士の連携支援に努めて参ります。 |
| | ⑮ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | |
| | ⑰ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | | ・毎月の時のひかり新聞を楽しみに拝見しています。 | ・今後も新聞を通して保護者の皆さまにお子様の用紙をお伝えしていきます。楽しみにして下さりありがとうございます。 |
| | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | | | |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---|
| 満足度 | ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | | ・マニュアルを定期的に確認し緊急、防犯、感染症に対する対応を正しく行えるように見直しをして参ります |
| | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | ・避難訓練の様子を日誌の写真にて伝えてくれています | ・今後も年に2回の訓練を実施し災害発生に備えて参ります。 |
| | ⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | ・いつもありがとうございます。素敵な先生方と楽しいイベントをたくさんしていただき親子とも感謝しています。 ・通い始めて1年が経ち慣れて安心して通っているように思います。 | ・今後も様々なイベントや外出等の企画を計画し楽しい時間が過ごせるように職一同、努めて参ります。 |
| | ⑲ 事業所の支援に満足しているか | 6 | ・平日のみだと、子ども園と併用で沢山の療育を受けられない為ぜひ土曜日も検討していただきたい。 ・丁寧な送迎で助かっています。 | ・今後、ご要望に添えた曜日対応を行えるように検討してまいります。 ・今後も安全な送迎を目指して参ります。 |
| | | | | |

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔

軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。